

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE SÉMINAIRES
GROUPE SUITES RÉSIDENCES / MY SUITE APPART-HÔTELS**

Article 1 - REGIME JURIDIQUE

Le présent contrat est soumis au statut des Résidences de Tourisme. Le résident ne peut se prévaloir des dispositions légales applicables en matière de baux d'habitation, notamment quant au maintien dans les lieux.

Article 2 – BAREMES DE PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Les tarifs des différentes prestations sont proposés par l'établissement en euros, par personne et en prix nets.

Ils sont établis en fonction du nombre de personnes, de la durée et de la date du séjour.

Les tarifs en vigueur à la date d'établissement du devis sont définitifs, à compter de la réception de la garantie de réservation.

Les tarifs sont susceptibles d'être modifiés en fonction des conditions économiques ou de dispositions réglementaires, en l'absence de pré-paiement.

Le prix de la prestation peut comprendre l'hébergement, la location de salle, les repas, les pauses selon le devis proposé.

Les prestations en option ne sont pas incluses dans ce prix.

Les prestations en option sont payables au départ des clients.

Aucun escompte n'est appliqué pour paiement anticipé.

En cas de non paiement de nos factures à leurs dates de règlement, les sommes dues porteront intérêt de plein droit et sans mise en demeure, au taux des avances de la Banque de France majoré de deux points sans que cette clause nuise à l'exigibilité de la dette.

Article 3 – GARANTIE DE RESERVATION « LES ARRHES »

Toute réservation doit être garantie par 70% minimum, d'arrhes, comme suit :

30 % du montant total T.T.C. des prestations sont requis pour que la réservation soit garantie à la signature du contrat.

60 jours avant la manifestation,

un second versement de 20% du total T.T.C. est requis

30 jours avant la manifestation,

un troisième versement de 20% du total T.T.C. est requis

Article 4 – CONFIRMATION DE RESERVATION

La réservation est confirmée dès la réception de la confirmation écrite du client, accompagnée du contrat signé et du premier versement du montant des arrhes tel que défini ci dessus.

La confirmation du contrat signée du client implique son adhésion, sans réserves, aux présentes conditions.

HEURES SUPPLEMENTAIRES

Des frais de personnel seront facturés sur la base des tarifs en vigueur, par heure supplémentaire :

- au-delà de 15 heures pour un déjeuner, 28 € / heure / serveur
- au-delà de 1 heure du matin pour un dîner, 28 € heure / serveur

ESPACE NON FUMEURS

En application de la loi du 10 janvier 1991 relative à l'interdiction de fumer dans les locaux affectés à un usage collectif, le client est informé que les salles de réunion sont des zones « non-fumeurs » et il assume la responsabilité de faire respecter cette interdiction par ses invités.

MODIFICATION DE RESERVATION

Toute modification (nombre, dates, ...) de la réservation initiale garantie doit être stipulée par écrit par le client, précisant les nouvelles demandes et être suivie d'une acceptation expresse, par écrit, de l'établissement, 10 jours avant l'arrivée prévue. Aucune modification n'est applicable.

Article 5 – OBLIGATIONS DES SEMINARISTES

Les séminaristes useront des lieux et de leurs installations en «bon père de famille» en se conformant aux dispositions des présentes et du règlement intérieur de la Résidence.

Article 6 – MISE A DISPOSITION

Les suites et salles de réunion sont mises à la disposition des séminaristes aux dates et heures précisées dans le contrat, dans un parfait état d'entretien.

Article 7 – CONDITIONS D'ANNULATION

En cas d'annulation du fait du client, les arrhes restent acquises par l'établissement du Groupe Suites Résidences et de ses filiales. Les no-shows sont à la charge de la société sauf mention particulière stipulée sur le contrat.

Hébergement :

Les annulations, diminutions du nombre de participants et no-show :

En cas d'annulation totale de la manifestation **avant j-90** : aucun frais de pénalité ne sera dû à l'exception de 30% des arrhes versées.

De J-89 à J-60 : 15% de réduction autorisé sur le volume de chambres confirmé à J-90 sans pénalités. Au-delà toute chambre annulée sera facturée pour la durée du séjour réservé.

De J-59 à J-30 : 10% de réduction autorisé sur le volume de chambres confirmé à J-89 sans pénalités. Au-delà, toute chambre annulée sera facturée pour la durée du séjour réservé.

De J-29 à J-15 : 7% de réduction autorisé sur le volume de chambres confirmé à J-59 sans pénalités. Au-delà toute chambre annulée sera facturée pour la durée du séjour réservé.

De J-14 à J-7 : 5% de réduction autorisé sur le volume de chambres confirmé à J-29 sans pénalités. Au-delà toute chambre annulée sera facturée pour la durée du séjour réservé.

De J-6 à l'arrivée : l'intégralité des chambres sera annulée pour la durée de séjour réservé

Article 8 – RESTAURATION

Annulation totale

De 30 à 16 jours avant la date de la manifestation, toute annulation d'un service ou d'une prestation (pause café, sous commission, repas, petit-déjeuner...) sera facturée à 20%.

De 15 à 4 jours avant la date de la manifestation, toute annulation d'un service ou d'une prestation (pause café, sous-commission, repas, petit-déjeuner...) sera facturée à 50%.

A compter du 3^{ème} jour avant la date de la manifestation, toute annulation d'un service ou d'une prestation (pause café, sous-commission, repas, petit-déjeuner...) sera facturée à 100%.

Annulation partielle

Le nombre de participants ne doit pas descendre à plus de 20% du nombre convenu dans le contrat de départ (chaque jour étant considéré séparément). Le cas échéant, la différence sera facturée à :

De 30 à 15 jours avant la date de la manifestation, 20% de l'écart non autorisé est facturé

De 14 à 8 jours avant la date de la manifestation, 30% de l'écart non autorisé est facturé

Du 7^{ème} jour au 4^{ème} jour avant la date de la manifestation, toute annulation partielle du nombre de couverts sera facturé à 50% de l'écart non autorisé

A compter du 3^{ème} jour avant la manifestation, 100% des couverts seront facturés, boissons comprises.

Article 9 – MODALITES DE REGLEMENT

Toute facturation d'un montant inférieur à 305 euros devra être réglée intégralement, au comptant, au départ du client.

Le règlement du solde doit intervenir dans un délai maximum de 30 jours à partir de la date de facturation.

Article 10 – RESPONSABILITE

La responsabilité du Groupe Suites Résidences et de ses filiales ne pourra pas être engagée en cas de vols ou de dégradations d'effets personnels, dans les suites, salles y compris dans les locaux communs, les parkings et toutes autres dépendances ou annexes de la Résidence ; le présent contrat d'hébergement étant soumis au statut des Résidences de Tourisme, les dispositions des articles 1952 et suivants du code civil, relatives aux hôteliers, ne sont pas applicables.

Article 11 – RECLAMATIONS, CONTESTATIONS

Toute contestation ou réclamation ne pourra être prise en considération que si elle est formulée par écrit et adressée à la direction de l'établissement dans un délai maximum de 8 jours après la fin de la manifestation.

Litiges : En cas de litige, attribution de compétence est faite aux tribunaux de résidence de l'établissement

BON POUR ACCORD

DATE

NOM

SIGNATURE